



Příloha č. 4 Příručky kvality - Prohlášení vrcholového vedení laboratoře o politice kvality

Prohlášení vrcholového vedení laboratoře o politice kvality

Laboratoř Monitoring, s.r.o. usiluje o co nejvyšší odbornou úroveň veškerých prováděných analytických prací, včetně souvisejících činností, jako jsou odběry vzorků, jejich skladování a úprava, poskytování odborných stanovisek a interpretací. Veškeré činnosti laboratoře jsou prováděny v souladu s platnou legislativou a zároveň s požadavky zákazníka, systém managementu laboratoře je v souladu s ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. Vrcholové vedení laboratoře se zavazuje, že veškerá činnost laboratoře bude prováděna v souladu s ČSN EN ISO/IEC 17025:2018, že bude prováděna nestranně a že bude trvale zlepšována efektivnost zavedeného systému managementu. Vrcholové vedení laboratoře naplňuje politiku kvality následovně:

- management laboratoře udržuje metody a postupy na aktuální odborné úrovni včetně poskytování odborných stanovisek a interpretací, v rámci flexibilního rozsahu akreditace je operativně upravuje tak, aby byly v souladu s požadavky legislativy i s potřebami zákazníků za současného dodržování požadavků správné laboratorní praxe
- vrcholové vedení zajišťuje, že při plánování a zavádění změn bude zachována věrohodnost systému managementu
- vedení laboratoře má možnost odmítnout zakázku, pokud by požadavky zákazníka nebyly v souladu se zavedeným systémem managementu kvality, vyžadovaly jeho porušení nebo by mohly ohrozit důvěryhodnost a věrohodnost společnosti
- analytické práce i práce při odběrech jsou prováděny v souladu s postupy uvedenými v příručce kvality, jejich přílohách a v související dokumentaci a zároveň splňují požadavky zákazníka
- management laboratoř usiluje o co nejvyšší úroveň poskytovaných služeb a o dosažení a udržení důvěry zákazníků v kvalitu prováděných prací
- hlavním účelem provozování systému managementu kvality je dosažení a stabilizace co nejvyšší úrovně kvality veškerých prací v souladu s ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 s požadavky a potřebami zákazníka
- všechny osoby, které se zabývají zkušební činností laboratoře, jsou seznámeny s aktuální dokumentací systému managementu kvality, pracují v souladu s těmito postupy a uplatňují politiku systému managementu při své práci

Vrcholové vedení laboratoře:

Ing. Monika Jankovská, vedoucí laboratoře, vedoucí úseku SA

Petr Jankovský, zástupce vedoucí laboratoře

Ing. Ludmila Rezková, manažer kvality, vedoucí úseku PPV

Ing. Lenka Balcarová, vedoucí úseku ZCHR

Ing. Jakub Šimandl, vedoucí úseku MB

Ing. Natali Urbanová, vedoucí úseku ETOX